**Приложение № 2**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИЦЕЙ 38"**

**г. НИЖНИЙ НОВГОРОД**

ПЛАН РАБОТЫ

школьной службы медиации (примирения)

**на 2023-2024 учебный год**

**Нижний Новгород, 2023**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

* распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
* проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание деятельности** | **Сроки проведения** | | **Предполагаемый результат** | **Ответственный** |
| **1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности** | | | | | |
| 1.1. | Совещание участников ШСМ.  Планирование текущей  деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2022-2023 год. | Сентябрь | | Планирование работы службы Утверждение Плана работы | Руководитель ШСМ |
| 1.2. | Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе  примирения | Сентябрь | | Информированность по  «Восстановительным технологиям» | Руководитель ШСМ |
| 1.3 | Создание паспорта Службы примирения | Сентябрь | | Паспорт ШСМ | Руководитель ШСМ |
| **2. Организационно-методическая деятельность** | | | | | |
| 2.1. | Состав Школьной службы медиации | Сентябрь | | Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2023-2024 учебном году | Заместитель директора по ВР  Руководитель ШСМ |
| 2.2. | Рабочие заседания актива ШСМ | В течение года | | Повышение качества работы  ШСМ | Руководитель, члены  ШСМ |
| 2.3. | Ведение регистрационного журнала | В течение года | | Учёт случаев конфликтных  ситуаций | Руководитель ШСМ |
| 2.4 | Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией | По окончанию работы с ситуациями | | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ |
| 2.5 | Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов | В течение года | | Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| 2.6 | Отбор и включение новых медиаторов в Службу | Сентябрь,  По запросу | | Расширение списка участников | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| **3. Просветительская деятельность** | | | | | |
| 3.1. | Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе  ШСМ | Сентябрь | | Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ | Руководитель, члены ШСМ |
| 3.2. | Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы | В течение года | | Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ | Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ |
| 3.3 | Привлечение Службы поддержки среди всех участников образовательного процесса | Сентябрь,  По запросу | | Увеличение популярности использования медиативных техник | Руководитель ШСМ, члены ШСМ |
| **4. Работа с обучающимися** | | | | | |
| 4.1. | Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи  обращения в Службу | По запросу | | Позитивное изменение в школьном сообществе, где  внимание и уважение – основа отношений | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.2. | Восстановительные программы при семейном конфликте | По запросу | | Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение  напряженности в семье,  личная ответственность за свои действия и решения | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.3. | Дискуссионная площадка «ЗОЖ» 10 классы | Апрель | | Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желание укреплять своё  здоровье | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.4 | Работа со случаями с конфликтными детьми | В течение года | | Воспитание толерантного сознания; снижение  конфликтогенности, криминальности школьной среды и профилактика  девиантного поведения | Руководитель, члены ШСМ |
| 4.5 | Тематические классные часы | В течение года | | Положительные изменения внутреннего мира,  ценностных установок | Руководитель, члены ШСМ, классные руководители |
| 4.6 | Поведение игр на сплочение | По запросу | | Объединение участников для совместного решения поставленных задач, развитие умения выражать симпатию и уважение друг к другу | Педагог-психолог |
| 4.7 | Проектирование и реализация  рабочих программ  внеурочной деятельности,  духовно-нравственной направленности:  «Разговоры о важном» | В течение года | | Приобретение ребенком духовно-нравственного опыта, воспитание у него ответственности, активной жизненной позиции и гуманного отношения к окружающему миру | Классные руководители |
| **5. Работа с родителями** | | | | | |
| 5.1 | Консультирование родителей, законных  представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП | В течение года | | Реабилитация участников конфликтной ситуации | Руководитель, члены ШСМ |
| 5.2 | Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций» | По запросу | | Психологическое просвещение законных представителей –  конфликтные ситуации и способы их разрешения. | Руководитель, члены ШСМ |
| 5.3 | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на  проведение восстановительных программ. | В течение года и по мере необходимости | | Согласия законных  представителей на проведения ВП. Разработанные  рекомендации. | Руководитель, члены ШСМ |
| **6. Реализация восстановительных программ** | | | | | |
| 6.1 | Работа с обращениями | | В течение года | Полная информация о  ситуации | Руководитель, члены  ШСМ |
| 6.2 | Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура | | По мере необходимости | Информация для ШСМ | Руководитель,члены ШСМ |
| 6.3 | Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов | | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений | Руководитель,члены ШСМ |
| 6.4 | Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций | | В течение года | Гармоничные отношения с ребёнком | Руководитель ШСМ |
| **7. Межведомственное взаимодействие** | | | | | |
| 7.1 | Организация взаимодействия Службы со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ППМС нижегородской области | | В течение года | Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием | Зам.директора по ВР, руководитель ШСМ |